

INFORMAČNÉ MEMORANDUM O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRE ZÁKAZNÍKOV, DODÁVATEĽOV A ICH ZMOCNENCOV

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), (ďalej len „Informačné memorandum“).

Spoločnosť EasySun, s.r.o., so sídlom Slottova 942/4, 015 01 Rajec, IČO: 44 716 192, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 51455/L (ďalej len „EasySun“), je právnickou osobou založenou za účelom projektovania a konštruovania elektrických zariadení, predovšetkým inštalácie malých zariadení na využívanie obnoviteľných zdrojov energie.

EasySun je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, čo znamená, že určuje účel a prostriedky spracúvanie osobných údajov, spracúva Vaše osobné údaje a zodpovedá za toto spracúvanie.

Radi by sme Vám v tomto Informačnom memorande poskytli prehľadné a zrozumiteľné informácie o tom, akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje, o ich kategóriách, rozsahu a účelu, na ktorý sú spracúvané, o zdroji, z ktorého sú Vaše osobné údaje získavané a o osobách, ktorým sú Vaše osobné údaje poskytované. Nájdete tu tiež informácie o Vašich právach v oblasti spracúvania osobných údajov. Pokiaľ tu nenájdete odpovede na Vaše otázky, ktoré sa týkajú osobných údajov, alebo máte záujem o podrobnejšie vysvetlenie, môžete nás kontaktovať:

Telefonicky: +421 911621574

E-mailom: zmrhala@easysun.sk

Poštou: EasySun, s.r.o., Slottova 942/4, 015 01 Rajec

A) ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov, dodávateľov a ich zmocnencov rešpektujeme a ctíme najvyššie štandardy ochrany osobných údajov, pričom dodržiujeme najmä nasledujúce zásady:

- osobné údaje spracúvame zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne,
- získavanie osobných údajov prebieha výhradne na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nespracúvame ich ďalej spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný;
- rozsah spracúvaných osobných údajov je primeraný, relevantný a obmedzený pre naplnenie stanovených účelov,
- sú prijaté všetky rozumné opatrenia, aby sme spracúvali presné a aktualizované osobné údaje a aby osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, boli bezodkladne vymazané alebo opravené;
- osobné údaje uchováваме dovedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú,

spracúvanie osobných údajov prebieha spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či nezákonným spracúvaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

B) AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné a zmluvné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**
 - Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska. Ak podnikáte ako fyzická osoba-podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania;
- **Kontaktné údaje**
 - Medzi kontaktné údaje patrí napríklad e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa.
- **Údaje o odbernom mieste a dodávke elektriny**
 - Poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné a poskytujete nám je spravidla v rámci rokovaní o uzatvorení zmluvy, tak aby sme Vám pripravili personifikovaný návrh zmluvy. Medzi tieto údaje patrí predovšetkým EIC kód, informácie o spotrebe na základe odpočtu elektromeru alebo fakturácie, číslo elektromeru, atd.;

C) ODKIAĽ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

Osobné údaje získavame:

- priamo od Vás pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy,
- z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.)..

D) NA AKÉ ÚČELY OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom pre konkrétny účel a po dobu, ktorá je nevyhnutná pre plnenie tohto účelu.

- **Spracúvanie na základe zmluvy**

Vaše osobné údaje spracúvame pre účely zmluvy, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Jednoducho povedané, ide o základné identifikačné a kontaktné údaje, prípadne o údaje o odbernom mieste a dodávke elektriny.
- **Spracúvanie na základe oprávnených záujmov**

Oprávneným záujmom EasySun je predovšetkým obhajoba a vymáhanie právnych nárokov. V tomto prípade spracúvame najmä základné identifikačné a kontaktné údaje.
- **Spracúvanie na základe plnenia právnej povinnosti**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe požiadaviek, ktoré nám ukladajú právne predpisy.

E) PO AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, v súlade s ktorým uchováваме Vaše osobné údaje po dobu trvania Vašej zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchováваме Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi.

Najdlhšie uchováваме osobné údaje po dobu premlčacích lehôt. V prípade súdneho, exekučného alebo iného obdobného konania spracováваме osobné údaje počas tohto konania a následne po dobu behu lehôt na podanie mimoriadneho opravného prostriedku a následne počas konania o tomto mimoriadnom opravnom prostriedku.

F) KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Informácií a osobné údaje sme povinní poskytnúť vybraným subjektom verejnej správy a iným subjektom, ktorí sú na to oprávnení zo zákona. Ide najmä o nasledovné subjekty: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, súdy, orgány činné v trestnom konaní, apod.

Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti môžeme poveriť externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov, pričom pri ich výbere dbáme na to, aby spĺňali riadne opatrenia na ochranu a zabezpečenie Vašich osobných údajov. Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, advokátske kancelárie, vymáhacie agentúry, obchodní partneri, účtovnícke spoločnosti, atď. Aktuálne je sprostredkovateľom účtovnícka spoločnosť Tvoje Účto, s.r.o., so sídlom Komenského 2231/51, Žilina 010 01, IČO: 47 341 114, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 59752/L.

Vaše osobné údaje spracúваме na území Slovenskej republiky, do iných štátov Vaše osobné údaje neposkytujeme.

G) AKÝM SPÔSOBOM SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Plne si uvedomujeme dôležitosť ochrany Vašich osobných údajov a Vášho súkromia. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme vždy tak, aby Vaše osobné údaje boli dobre zabezpečené a nemohli byť zneužit.

Spracúvanie Vašich osobných údajov môže byť manuálne i automatizované. Automatizované spracúvanie prebieha v informačných systémoch EasySun. Radi by sme Vás informovali, že nepoužívame tzv. profilovanie, čiže rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracúvaní.

Vaše osobné údaje sú spracúvané konateľmi a zamestnancami EasySun a sprostredkovateľom ako bolo uvedené vyššie. Učinili sme také opatrenia, aby k Vaším osobným údajom mali prístup len konatelia a zamestnanci EasySun a zamestnanci sprostredkovateľa, ktorí sa podieľajú na spracúvaní Vašich osobných údajov, a tiež aby títo zachovávali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a dátach (osobných či iných), o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce.

H) AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

Vaše údaje spracúvame transparentným spôsobom. Kedykoľvek v priebehu spracúvania Vašich osobných údajov môžete využiť nasledujúce práva:

- Právo na prístup k Vaším osobným údajom a na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. Na Vašu žiadosť Vám umožníme prístup k Vaším osobným údajom.
- Právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov v prípade, že zistíte, že o Vás spracúvame nesprávne alebo nepresné osobné údaje.
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov. Môžete od nás požadovať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, a my tak učiníme v prípade, že:
 - osobní údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - namietnete voči spracúvaniu a neprevažuje žiadny oprávnený dôvod na spracúvanie,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo Slovenskej republiky,

Upozorňujeme Vás, že Vaše osobné údaje naopak nesmú byť vymazané, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácie;
 - na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo Slovenskej republiky,
 - na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého či historického výskumu či na štatistické účely;
 - na preukazovanie, uplatňovanie alebo nebo obhajobu právnych nárokov.
- Právo na obmedzenie spracúvanie Vašich osobných údajov. Môžete od nás tiež požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, a to v prípade, že:
 - osobní údaje nie sú presné,
 - spracúvanie je protizákonné,
 - osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zbierané alebo inak spracúvané,
 - voči spracúvaniu je namietané.

Pokiaľ uplatníte Vaše právo na obmedzenie spracúvanie a bude splnená niektorá z uvedených podmienok, urobíme v našich systémoch záznam, že sa na dané údaje vzťahuje obmedzenie tieto údaje nebudeme spravidla aktívne ďalej spracovávať.

Pokiaľ odpadnú dôvody pre obmedzenie spracúvania, obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov zrušíme. O tom Vás budeme vopred informovať.

- Právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, pokiaľ sú osobné údaje spracúvané na účel oprávnených záujmov EasySun či tretej strany.

V prípade, že namietnete voči spracúvaniu, nebudeme spracúvať Vaše osobné údaje do doby, dokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, alebo právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie a obhajobu našich právnych nárokov.

- Právo podať podnet alebo sťažnosť. Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

I) PREHĽAD PRÁVNÝCH PREDPISOV

Nižšie Vám predkladáme prehľad vybraných právnych predpisov upravujúcich problematiku osobných údajov:

- Európsky rámec:
 - Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
 - GDPR
- Národná legislatíva:
 - Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
 - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Ak máte k tomuto Informačnému memorandu akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť.

V Rajci dňa 10. mája 2018



EasySun, s.r.o.
Ing. Ján Zmrhala
konateľ